

\* 117584

# ZERTIFIKAT

Nr. 410055



Dieses Dokument bestätigt, dass

## callpoint

**Callpoint AG**

Bahnhofstrasse 31  
5400 Baden  
Switzerland

Betriebsstätte:

Hochbergerstrasse 15 - 4019 Basel;  
Meriedweg 11 - 3172 Niederwangen b. Bern

entspricht den Anforderungen der Norm

### EN 15838:2009

für folgende Tätigkeitsbereiche

**Customer LifeCycle Management Lösungen und  
Contact Center Dienstleistungen.**

EA Code: 35

Dieses Zertifikat wurde unter der Nummer **410055** erteilt und ist von  
27. Mai 2016 bis zum 27. Mai 2019 gültig.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. C. C.", positioned above the text "bestätigt von".

bestätigt von

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Franciska Heger", positioned above the text "gedruckt von".

gedruckt von



validity code: **B691A31A-EC6**

Überprüfen Sie die Gültigkeit des Zertifikats auf [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)